



SIEMENS



Temadag om LABU12

LABU 12

- **Positiva erfarenheter**
- **Kunder ej negativa, bara positiva**
- **Små ändringar gjorda**

LABU 12 – ändringar från Siemens

- Punkt 1 – fler rader



UNDERHÅLLSAVTAL

Medicinteknisk produkt



LABU12

Allmänna bestämmelser för underhållsavtal LABU12 har under 2012 utformats gemensamt av företrädare från regioner och landsting genom [LfMT](#) och leverantörerna genom [Swedish Medtech](#).

Avtal nr

Beställare

Leverantör

Utrustning

1 Utrustning, omfattning

Enligt nedanstående beskrivning eller enligt bilaga nr

Antal	Benämning/typ	Serienr (motsv)	Placering	Plats där underhållet ska utföras (om annan än placering)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2a Underhållsättagandets omfattning



Enligt nedanstående beskrivning eller enligt bilaga nr

LABU 12 – ändringar från Siemens

- **Punkt 9 – fler rader för förtydligande**

garanterade avtalsperiod. Ny överenskommelse träder i kraft 2 månader efter datum för skriftlig begäran om omförhandling om inget annat överenskommit mellan parterna. Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade. Sådan uppsägning ska vara skriftlig.

9 Särskilda villkor

Mätinstrument som används då underhållet utförs ska vara kalibrerade och spårbara i redovisande dokument.

Följer huvudavtal No. 1002604, (Top Samarbete). I avtalet ingår: Avhjälpande underhåll och reservdelar, underhåll. Samtliga ingående standardgivare & 4Z1, Support samt Servicenycklar. Alla nya standard- givare som köps under kontraktperioden inkluderas automatiskt i kontraktet utan pristillägg. I avtalet förutsätts att egen tekniker vid behov utför s.k. "first-line" service.

LABU 12 – exempel på bilagor från Siemens

- **Beställarens kontaktuppgifter**

Beställarens adress och kontaktuppgifter

Avtal nr	XXXX
Entreprenör	Siemens AB Healthcare
Produkt	NNNNNNN

Kontaktperson avtalsfrågor, prisändringar

Namn:

Telefon:

e-post:

Kontaktperson tekniska frågor, protokoll

Namn:

Telefon:

e-post:

e-post, protokoll:

Kontaktperson kliniska frågor

LABU 12 – exempel på bilagor från Siemens

- Särskilda villkor

SÄRSKILDA VILLKOR

Till Serviceavtal nr: XXXX

1. LABU12

Underhållsåtagandet omfattar även kontroll/uppdatering av befintlig programvara och licens (exkl. extra tillbehör och nya optioner) samt även hård- och mjukvaruuppdateringar enligt programmet **Syngo EVOLVE Package™**, vilket innebär att datorplattformen samt mjukvara, kommer att uppdateras till senast förekommande hård- och mjukvara inom en period av cirka 3-5 år.

Underhållsåtagandet omfattar ej avhjälpande av fel, förorsakade av yttre omständigheter såsom brand, åsknedslag, översvämning, felaktig leverans från brukaren av el, kylmedia och/eller ventilation.

LABU 12 – fråga från Siemens

- Antal FU/år, var ska det stå?



UNDERHÅLLSAVTAL

Medicinteknisk produkt

LABU12



Allmänna bestämmelser för underhållsavtal LABU12 har under 2012 utformats gemensamt av företrädare från regioner och landsting genom LfMT och leverantörerna genom Swedish Medtech.

Avtal nr [redacted]

Beställare [redacted]

Leverantör [redacted]

Utrustning [redacted]

1 Utrustning, omfattning

Enligt nedanstående beskrivning eller enligt bilaga nr [redacted]

Antal	Benämning/typ	Serienr (motsv)	Placering	Plats där underhållet ska utföras (om annan än placering)
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

2a Underhållsåtagandets omfattning

Enligt nedanstående beskrivning eller enligt bilaga nr [redacted]

	Pris	Rörligt pris	Restid, reskostnad, traktamente	Reservdelar och material
	fast pris, kr/år eller kr/tim	Dagspris enl allmänna villkor 7:7.2	(inkl eller exkl)	(inkl eller exkl)
<input checked="" type="checkbox"/> Förebyggande underhåll	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
<input checked="" type="checkbox"/> Avhjälpande Underhåll	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Tack för visat intresse.

Jan Backelin