

Introduktion till  
**LABU 12**

Stockholm

5 mars 2014

Varför ersätta  
LABU 80  
(som vi haft så länge)

# Därför att LABU 80 (med all respekt)

- är gammalt (1980)
- hanterar inte nutida frågor
- har svårläst språkbruk i det finstilla
- och så vidare .....



Allmänna bestämmelser för underhållsavtal LABU12 har under 2012 utformats gemensamt av företrädare från regioner och landsting genom LfMT och leverantörerna genom Swedish Medtech.



# Arbetsgruppen



Peter Blom, Jönköping  
Torbjörn Johansson, Akademiska  
Stefan Olsson, Region Skåne, ordf



Love Bergquist, GE  
Michael Jonasson, Philips  
Bahar Aldur, Swedish Medtech  
Stefan Hansen, Getinge  
Jan Backelin, Siemens  
Christer Ulwemann, Siemens

Samt kompetens från advokatfirma  
med inriktning på bl.a standardavtal

# LABU 12 struktur

## 1 Utrustning, omfattning

# LABU 12 struktur

1 Utrustning, omfattning

2a Underhållsåtagandets omfattning



# LABU 12 struktur

1 Utrustning, omfattning

2a Underhållsåtagandets omfattning

2b ” , krav på tillgänglighet

# LABU 12, acceptabel otillgänglighet

Hur diskutera tillgänglighet med kliniken ?

- 99 % tillgänglighet (uptime)
- 1 % otillgänglighet (downtime)

... och vad är acceptabelt ?

# LABU 12, acceptabel otillgänglighet

	Beskrivning	Drifftid	A	B	C
		Tot tim/år	Hög	Medel	Låg
1	24 tim/dygn, 365 dgr/år	8760	DT=10 tim (99.9%)	DT= 96 tim DT=4 dygn (98.9%)	DT=264 tim DT=11 dygn (97%)
2	Dagtid, förlängd 7-21, må-fre (14 tim/dygn, 250 dgr/år)	3500	DT=10 tim (99.7%)	DT=84 tim DT=6 vardagar (97.6 %)	DT=140 tim DT=10 vardagar (96%)
3	Dagtid 8-17,må-fre (9 tim/dygn, 250 dgr/år)	2250	DT=72 tim DT=8 vardagar (96.8%)	DT=99 tim DT=11 vardagar (95.6%)	DT=126 tim DT=14 vardagar (94.4%)

*DT = "downtime" och avser max acceptabel otillgänglighet/år. Planerad tid för förebyggande underhåll är inte beräkningsgrundande för "down time".*

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning
- 7 **Garanti**



# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning
- 7 Garanti
- 8 Giltighet

# 8 Giltighet [1]

Avtalet gäller från och med \_\_\_\_\_ till och med \_\_\_\_\_

Avtalet gäller ovanstående avtalsperiod varefter det upphör utan krav på uppsägning med mindre än att Beställaren utnyttjar en option att förlänga Avtalet med en period om ett (1) år i taget. Förlängning ska begäras skriftligt senast två (2) månader före varje förlängningsperiods påbörjande. Förlängning enligt denna punkt kan ske [\_\_] (#) gång/er.

Om tekniska skäl enligt 4 kap. 5 § 2p. Lagen om Offentlig Upphandling (2007:1091) föreligger ska ovanstående avtalsperiod förlängas automatiskt om ett år i sänder om det inte skriftligen sägs upp senast två månader före avtalsperiodens slut.”

Om omständigheter uppstår under avtalsperioden som förändrar Beställarens behov av Utrustningens funktion eller tillgänglighet äger parterna rätt att skriftligen begära omförhandling under gällande avtalsperiod. Ny överenskommelse träder i kraft \_\_ månader efter datum för skriftlig begäran om omförhandling om inget annat överenskommit mellan parterna. Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade. Sådan uppsägning ska vara skriftlig.

# 8 Giltighet [2]

Avtalet gäller från och med \_\_\_\_\_ till och med \_\_\_\_\_

Avtalet gäller ovanstående avtalsperiod varefter det upphör utan krav på uppsägning med mindre än att Beställaren utnyttjar en option att förlänga Avtalet med en period om ett (1) år i taget. Förlängning ska begäras skriftligt senast två (2) månader före varje förlängningsperiods påbörjande. Förlängning enligt denna punkt kan ske [ ] (#) gång/er.

Om tekniska skäl enligt 4 kap. 5 § 2p. Lagen om Offentlig Upphandling (2007:1091) föreligger ska ovanstående avtalsperiod förlängas automatiskt om ett år i sänder om det inte skriftligen sägs upp senast två månader före avtalsperiodens slut.”

Om omständigheter uppstår under avtalsperioden som förändrar Beställarens behov av Utrustningens funktion eller tillgänglighet äger parterna rätt att skriftligen begära omförhandling under gällande avtalsperiod. Ny överenskommelse träder i kraft \_\_ månader efter datum för skriftlig begäran om omförhandling om inget annat överenskommit mellan parterna. Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade. Sådan uppsägning ska vara skriftlig.

# 8 Giltighet

Avtalet gäller från och med \_\_\_\_\_ till och med \_\_\_\_\_

Om omständigheter uppstår under avtalsperioden som förändrar Beställarens behov av Utrustningens funktion eller tillgänglighet äger parterna rätt att skriftligen begära omförhandling under gällande avtalsperiod. Ny överenskommelse träder i kraft \_\_\_ månader efter datum för skriftlig begäran om omförhandling om inget annat överenskommit mellan parterna. Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade. Sådan uppsägning ska vara skriftlig.

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning
- 7 Garanti
- 8 Giltighet
- 9 Särskilda villkor

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning
- 7 Garanti
- 8 Giltighet
- 9 Särskilda villkor
- 10 Avtalshandlingar (=bilagorna)

# LABU 12 struktur

- 1 Utrustning, omfattning
- 2a Underhållsåtagandets omfattning
- 2b ” ”, krav på tillgänglighet
- 3 Underhållets utförande
- 4 Dokumentation
- 5 Prisändringar
- 6 Betalning
- 7 Garanti
- 8 Giltighet
- 9 Särskilda villkor
- 10 Avtalshandlingar
- 11 Ändringar och tillägg





# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

<b>3</b>	<b>LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE</b>
<b>3.2</b>	Förebyggande underhåll ska utföras i enlighet med tillverkarens underhållsanvisning/ar.
<b>3.2.1</b>	Leverantören ska löpande informera Beställaren om omständigheter som kan förorsaka skada på person eller egendom och som Leverantören fått kännedom om vid underhållsbesök hos Beställaren.

# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

<b>4</b>	<b>UNDERHÅLLETS UTFÖRANDE</b>
<b>4.1</b>	Om inte annat angivits i Avtalet ska Leverantören senast <b>30 dagar</b> i förväg meddela Beställarens Kontaktperson om besök för förebyggande underhåll.
<b>4.3</b>	Avhjälpande underhåll enligt punkt 3.3 (ii) ska påbörjas efter anmälan till Leverantörens Kontaktperson eller enligt de villkor som anges angående "acceptabel otillgänglighet" i Avtalet punkt 2b. Sådant underhåll ska utföras med den skyndsamhet Beställaren anger.

# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

<b>4</b>	<b>UNDERHÅLLETS UTFÖRANDE</b>
<b>4.4</b>	Beställaren är ansvarig för arbetsmiljön på Platsen och Leverantören ska följa Beställarens anvisningar angående samordning av arbetsmiljöfrågor.
<b>4.5</b>	Om Leverantörens personal begär det, så ska Beställaren tillhandahålla personal för att undvika ensamarbete på Utrustningar vid spänningar överstigande 50 V, samt vid underhåll i annan arbetsmiljö där omständigheterna kräver detsamma, t.ex magnetfält, ångtryck mm.

# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

## 4 UNDERHÅLLETS UTFÖRANDE

4.10 Underhållet ska utföras fackmannamässigt av utbildad/certifierad och kompetent personal och med den omsorg om personsäkerhet och material som krävs för underhållets fullgörande.

# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

**5**

## **DOKUMENTATION**

**5.3**

Omgående efter fullgjord underhållsåtgärd ska Leverantören skriftligen redovisa funktionsstatus avseende respektive Utrustning till Beställarens Kontaktperson.

**5.4**

Dokumentation över utfört avtalsenligt underhåll/åtgärd ska utgöras av ett protokoll över åtgärder och gjorda iakttagelser i elektroniskt format alt. pappersformulär och ska vara Beställaren tillhanda senast fem dagar efter utfört underhåll. Leverantören ska i samband därmed även meddela gjorda iakttagelser beträffande hur Utrustningen skötts av Beställarens personal.

# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

## 6 SEKRETESS

6.1

För Avtalet gäller sekretess och tystnadsplikt enligt lag, och särskilt bestämmelser rörande uppgifter om enskildas personliga förhållanden inom hälso- och sjukvården. Leverantören åtar sig att iaktta denna lagstadgade sekretesskyldighet samt, genom **upprättande av sekretessförbindelse med sin personal eller annan som befattar sig med sådana uppgifter**, se till att sekretess enligt ovan iakttas.

Leverantören åtar sig även i övrigt att iaktta fullständig sekretess och inte för utomstående under eller efter utgången av Avtalet avslöja information om Beställarens verksamhet.

Leverantören åtar sig att inte använda sekretesskyddad information eller dokumentation från Beställaren för något annat ändamål än fullgörande av underhåll enligt Avtalet.

# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

**7**

## **PRIS**

**7.8**

Kostnader för vänte- och övertid, extra resor med traktamente för förlängd besökstid, som orsakats av Beställaren eller av en enligt punkt 4.8 träffad överenskommelse mellan parternas Kontaktpersoner, debiteras efter aktuell avtalad prislista för servicetjänster utöver i Avtalet angivet pris.

# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

## 9

## GARANTI

### 9.3

#### *Reklamation*

Beställaren ska reklamera skriftligen inom skälig tid vilket innebär (i) före det underhållsbesök för förebyggande underhåll som följer på det underhållsbesök som reklamerats och senast tre månader från senaste underhållsbesöket; (ii) senast inom tre månader från det datum då avhjälpande underhåll utfördes; samt (iii) senast inom tre månader från det underhållstillfälle då reservdel eller material av Leverantören inmonterats.



# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

<b>10</b>	<b>FÖRSENING</b>
	<i>Försening förorsakad av Leverantören</i>
<b>10.2</b>	<p>I de fall Avtalet innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet, ska tiden då Utrustningen varit <b>avbokad</b> för underhållet betraktas som "down time" vilket påverkar beräkningsgrunderna för "acceptabel otillgänglighet". I de fall Avtalet inte innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet, äger Beställaren rätt till ersättning för faktiska kostnader.</p> <p><b>Med "avbokad tid" avses i denna punkt den tid Utrustningen är avställd i syfte att Leverantören ska utföra planerat underhåll.</b></p>

# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

10

## FÖRSENING

10.3

*Försening förorsakad av Beställaren*

Om Beställaren inte har Utrustningen tillgänglig enligt avtalad tid för underhållets utförande, äger Leverantören rätt till ersättning för faktiska kostnader.

# LABU 12, det finstiltta i Bilaga 1

**11**

## VITE

**11.1**

Om avtalad tid för acceptabel otillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet inte uppfylls, äger Beställaren rätt till ett vite motsvarande 1/12 av den årliga avtalskostnaden enligt:

- Per påbörjad timma utöver antalet acceptabla timmar i matrisen gällande 1A, 1B och 2A.
- Per påbörjat dygn utöver antalet acceptabla i matrisen 1C, 2B, 2C och 3A.
- Per påbörjade 2 dygn utöver antalet acceptabla i matrisen gällande 3B och 3C.

Vite enligt denna punkt 11 är maximerad till 4/12 av den årliga avtalskostnaden.

# LABU 12, det finstiltla i Bilaga 1

<b>12</b>	<b>ENSAMRÄTT</b>
12.1	Leverantören har ensamrätt att utföra avtalat underhåll på Utrustningen. Ensamrätten inskränker inte Beställarens rätt att själv dels utföra underhåll enligt punkt 10, dels sådant underhåll som är nödvändigt för att undvika driftstillestånd eller eliminera säkerhetsrisker, dels vidta åtgärder som särskilt överenskommits i Avtalet.
<b>12.2</b>	Då Beställaren själv eller genom annan utför underhåll eller åtgärder på Utrustningen ska detta <b>utföras av utbildad/certifierad personal</b> . Är så inte fallet bortfaller Leverantörens ansvar för de delar som berörs.

# LABU 12, övriga bilagor

<b>Allmänna villkor</b>	<b>Bilaga nr 1</b>
<b>Beställarens kontaktuppgifter/kontaktpersoner</b>	<b>Bilaga nr 2</b>
<b>Leverantörens kontaktuppgifter/kontaktpersoner</b>	<b>Bilaga nr 3</b>
<b>Utrustningslista</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Underhållsåtagandets omfattning</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Mall – underhållsprotokoll</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Prislista, prissättning</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Prisändringar, index</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Kostnadsregleringar mm</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Uppdateringar och uppgradering</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Virussydd, datasäkerhet</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Remote service</b>	<b>Bilaga nr</b>
<b>Servicekoder etc</b>	<b>Bilaga nr</b>
	<b>Bilaga nr</b>
	<b>Bilaga nr</b>
	<b>Bilaga nr</b>